

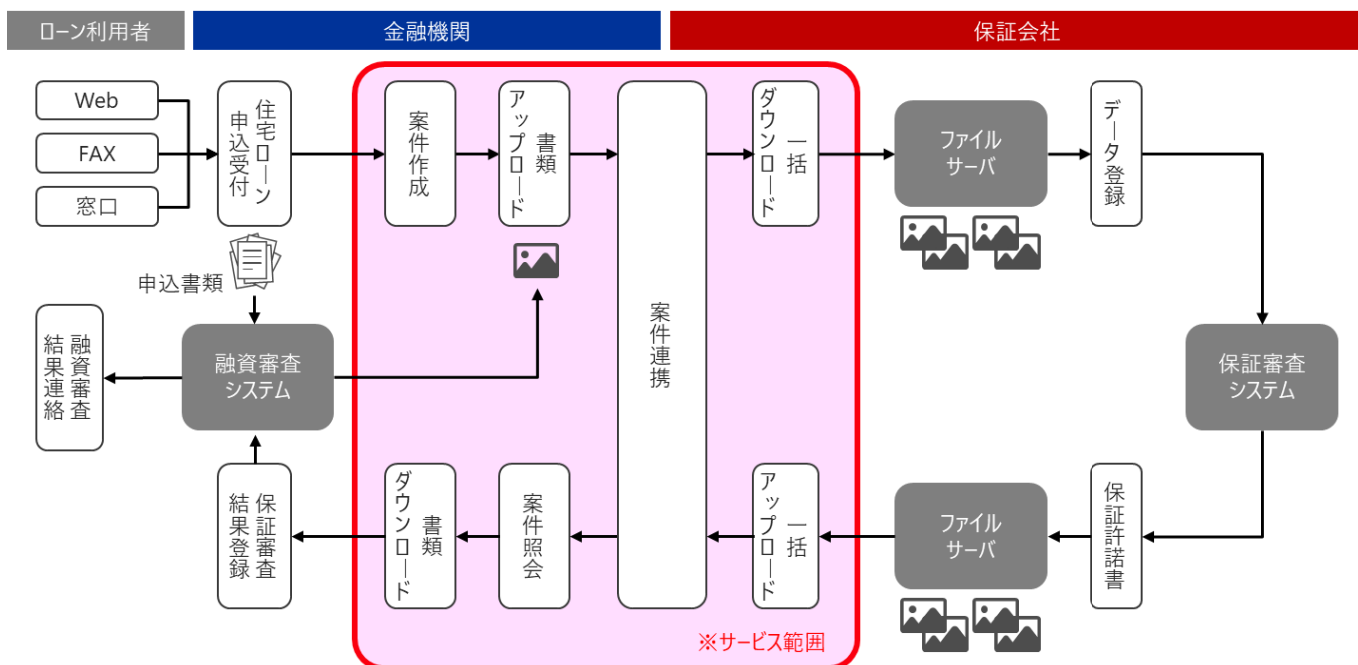
2026年7月10日

株式会社日立ソリューションズ西日本

金融機関と保証会社間の保証審査書類連携のDXを支援

「ファイル共有サービス」を提供開始

案件単位での管理による書類授受の業務効率化と、Web API によるシステム連携の自動化で手作業を削減



保証委託業務の業務フロー（サービス導入後イメージ）

株式会社日立ソリューションズ西日本(本社：広島県広島市、取締役社長：加藤 哲哉、以下、日立ソリューションズ西日本)は、金融機関と保証会社の間で行われる保証委託業務における書類授受を、クラウド上で一元化し、業務効率化とペーパーレス化を実現する「ファイル共有サービス」を、2026年7月10日より提供開始します。

金融機関と保証会社間の保証委託業務では、FAX や郵送、メール添付など複数手段による書類授受が行われており、業務の非効率や管理負荷の増大が課題となっています。加えて、誤送信や紛失といった情報セキュリティリスクへの対応も求められています。

一般的なファイル共有サービスが『ファイル単位』での共有を主目的とするのに対し、本サービスは『案件単位』で書類および進捗を管理します。FAX や郵送、メール添付など複数手段に分散していた書類授受をクラウド上に一元化し、案件単位での管理と進捗の可視化を実現することで、業務効率の向上と管理負荷の軽減に寄与します。

また、本サービスが提供する Web API により、融資審査システムから本サービスへのファイル共有や、保証審査システムから本サービスに共有された書類の取り込みなどの保証審査に伴う手作業を、削減することが可能です。

背景

金融業界では、デジタルシフトによる競争力強化が急務となっています。一方で、信用保証会社といった取引先との書類授受業務では、双方の業務フローに共通して適用できるデジタル基盤の整備が難しく、デジタル化が十分に進んでいないのが実情です。

その結果、書類授受の必要な業務では現在も FAX や郵送といった紙を前提とした運用が多く残り、通信費や消耗品などのコスト削減が進まないほか、FAX 誤送信や書類紛失、メールの見落としといった情報セキュリティリスク、さらには書類整理・保管にともなう担当者・管理者の負担増加が課題となっています。

日立ソリューションズ西日本は、本サービスを通じて、これらの課題を解決し、金融機関と企業間の書類授受における運用業務を改善し、業務効率の向上や対応時間の短縮、書類管理にかかる負担の軽減を支援します。

ファイル共有サービスの主な特長

1. システム連携・自動化により、手作業を削減

Web API 連携により、行内・社内システムとの柔軟なデータ連携を実現します。本サービスを起点に他システムと自動でデータ連携することで画面操作を伴う手作業を削減し、業務負担の軽減と作業時間の短縮につなげます。例えば、保証会社の保証審査システムから当社が提供する Web API を呼び出し、指定のフォルダへ一括ダウンロードといったことが可能になります。

2. 案件単位での進捗管理により、対応漏れ・ミスを防止

書類のやり取りを含む業務を案件単位で管理し、進捗状況を可視化します。ポータル上でステータスや件数を把握できるため、確認作業の手間を軽減し、対応漏れや誤送信・誤配送などのヒューマンエラーを防止します。

3. 書類授受をクラウドで一元化し、金融機関と保証会社との間の書類連携業務を効率化

書類のアップロード・ダウンロードやお知らせ表示、承認依頼など一連の作業をシンプルな操作で完結できます。既存の業務フローを大きく変更することなく、書類のデジタル化による業務効率化を実現します。

また、ファイルのアップロード時にはサンドボックス環境でウイルスチェックを実施しており、安全性を確保したうえで書類授受を行うことができます。

4. 金融機関・保証会社のセキュリティ要件に、柔軟に対応可能な金融アプリ統合サービス基盤でサービスを提供

本サービスでは、クラウド基盤をセキュアな専用線で接続した閉域網環境と、クラウド基盤をインターネット回線で接続したオープンな環境を統合した、当社の金融アプリ統合サービス基盤で提供します。これにより、金融機関と保証会社をはじめとする各企業のセキュリティ要件に柔軟に対応し、安全なデータ連携環境の構築を支援します。

今後の展開

本サービスは、金融機関と取引先企業との書類授受の効率化を必要とするさまざまな業務シーンで活用が可能です。今後は企業間における書類連携のさらなる効率化をめざし、機能拡充および適用領域の拡大を進めていきます。日立ソリューションズ西日本は、これまで培ってきた金融業界向けのノウハウを活かし、お客さまの DX を継続的に支援してまいります。

「ファイル共有サービス」について

https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/products/finance/file_sharing/

「金融アプリ統合サービス基盤」について

https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/products/finance/app_integration_service/

日立ソリューションズ西日本について

日立ソリューションズ西日本は、中国・九州地域に深く根ざしながら、さまざまな業種に対応した製品・サービスをベースに先進的なソリューションを全国へ展開しています。豊かなアイデア力と確かな技術力で「期待のその先の価値」をつくり、お客さまとの協創により、地域社会のSX（サステナビリティ・トランスフォーメーション）の実現と、人々の笑顔が増える持続可能な未来の創造に貢献します。

詳しくは、日立ソリューションズ西日本の Web サイト(<https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/>)をご覧ください。

商品・サービスに関するお問い合わせ先

妹尾 聡士（せのお そうし）、吉積 将（よしづみ しょう）

株式会社日立ソリューションズ西日本

営業統括本部 第2 営業本部 金融営業部 第2 グループ

<https://www.hitachi-solutions-west.co.jp/inquiry/>

報道機関お問い合わせ先

蛭田 礼次郎（ひるた れいじろう）、福原 敏弘（ふくはら としひろ）

株式会社日立ソリューションズ西日本

経営戦略統括本部 経営企画本部 広報・宣伝部

hsw-koho@hitachi-solutions.com

※ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL など)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
